

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۳

عنوان خدمت: تمدید و تعویض گواهینامه مهارت (الکترونیکی و غیر الکترونیکی)		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
نام دستگاه اجرایی: سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور			
نام دستگاه مادر: وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی			
شرح خدمت		این فرآیند برای ارائه خدمت به شرکت کنندگان در آزمونهای مختلف سازمان از طریق زیر سامانه های زیر صورت میگیرد: - کلیه دارندگان گواهینامه های مهارت الکترونیکی و غیر الکترونیکی میتوانند با توجه به دستورالعمل تمدید و یا تعویض گواهینامه های خود را بروز رسانی نمایند.	
نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G۲C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)	
ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
نحوه آغاز خدمت		<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		اصل شناسنامه - اصل کارت ملی - کپی آخرین مدرک تحصیلی - کپی پایان خدمت سربازی - کپی گواهینامه پیش نیاز - و گواهی مردودی برای حرفه های ستاره دارو یا مدرک تحصیلات عالی ی مرتب	
قوانین و مقررات بالادستی			
آمار تعداد خدمت گیرندگان		۵۰۰۰ خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		بسته به هماهنگیهای صورت گرفته	
تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ۲ بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>	
تعدادبار مراجعه حضوری		یک	
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان (مختص به تعویض گواهینامه)		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک	
		۱۰۰۰۰۰۰ ریال جهت ثبت نام در آزمون رشته های خدمات - فرهنگ و هنر	
		۱۰۰۰۰۰۰ ریال جهت ثبت نام در آزمون رشته های صنعت - کشاورزی	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
<a href="http://www.portaltvto.com">http://www.portaltvto.com</a> ---- <a href="http://advari.irantvto.ir">http://advari.irantvto.ir</a> ----- <a href="http://irantvto.ir">http://irantvto.ir</a> <a href="http://azmoon.portaltvto.com">http://azmoon.portaltvto.com</a> ----- <a href="http://pay.portaltvto.com">http://pay.portaltvto.com</a>			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		پورتال سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور --- سامانه ی ثبت نام ادواری	
مراحل خدمت		نوع ارائه	
		رسانه ارتباطی خدمت	

	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	جهت احراز <input type="checkbox"/> سالت فرد جهت احراز <input type="checkbox"/> سالت مدرک نبود زیرساخت <input type="checkbox"/> ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: در آزمون <input checked="" type="checkbox"/> آموزش در صنایع و زندانها <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	مراجعه به دستگاه: ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input checked="" type="checkbox"/>
	در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	جهت احراز <input type="checkbox"/> سالت فرد جهت احراز <input type="checkbox"/> سالت مدرک نبود زیرساخت <input type="checkbox"/> ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input checked="" type="checkbox"/>	مراجعه به دستگاه: ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input checked="" type="checkbox"/>
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	بررسی مدارک توسط مرکز	مراجعه به دستگاه: ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input checked="" type="checkbox"/>
	در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	جهت احراز <input type="checkbox"/> سالت فرد جهت احراز <input type="checkbox"/> سالت مدرک نبود زیرساخت <input type="checkbox"/> ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: در آزمون <input checked="" type="checkbox"/> آموزش در صنایع و زندانها <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	مراجعه به دستگاه: ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input checked="" type="checkbox"/>
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل	استعلام غیر الکترونیکی		
نام سامانه های دیگر					

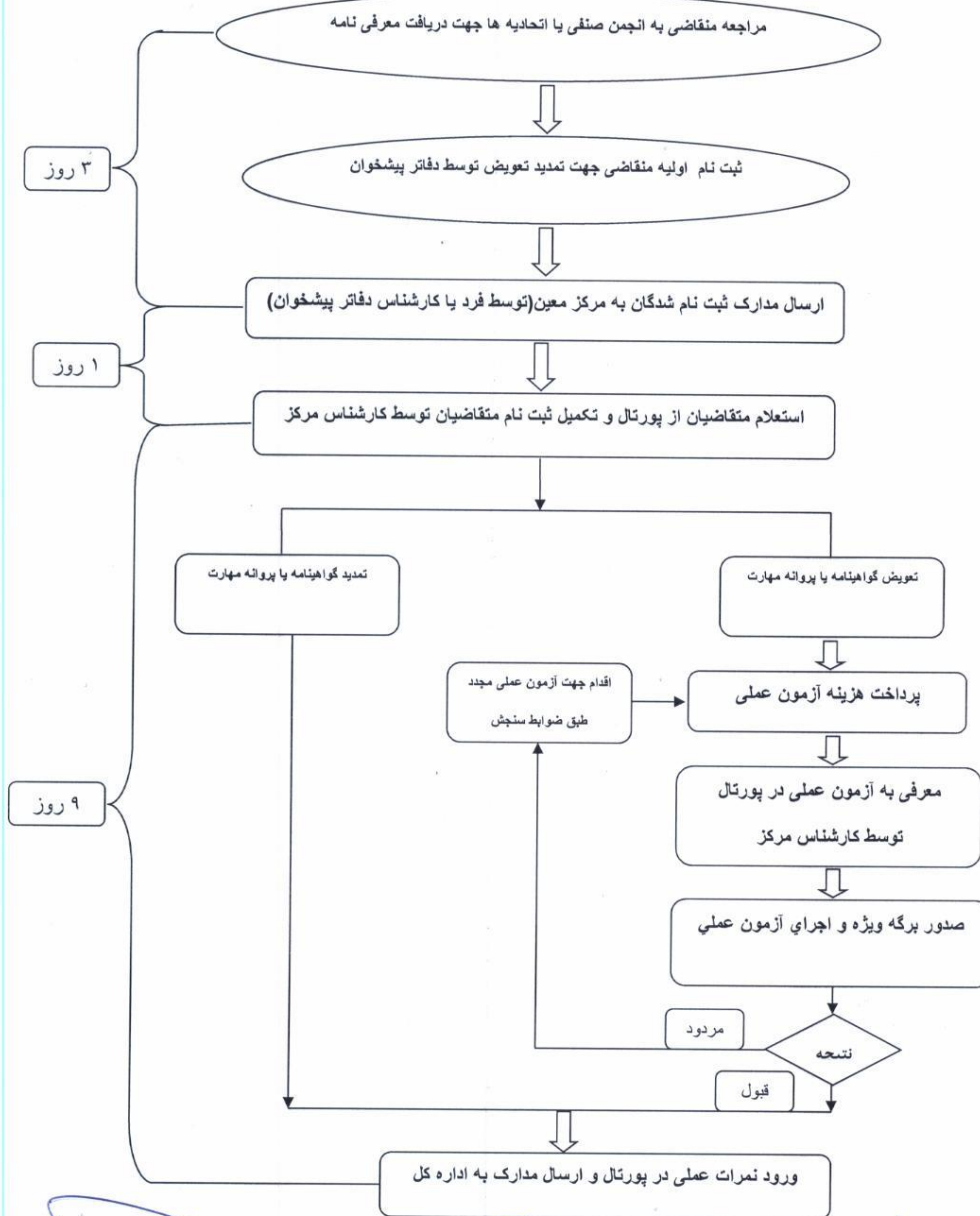
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر						
	دستبای (Batch)	online					-	مشخصات شناسنامه ای	پورتال اداره ثبت احوال	اداره ثبت احوال		
		<input type="checkbox"/>									<input checked="" type="checkbox"/>	عکس
		<input type="checkbox"/>									<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
۱- انجام هماهنگیهای اولیه با سازمان توسعه تجارت، سفارت ایران و رایزن بازرگانی کشور موذر نظر، اتاق بازرگانی و مسوولین کشور مورد نظر و تکمیل فرم توجیهی (فرم شماره یک) اعزام هیئت و اخذ مجوز اولیه از سازمان توسعه تجارت												
۱- تعیین مجری اعزام هیأت و اطلاع رسانی هیأت و ثبت نام از متقاضیان												
۲- تکمیل فرم شماره ۲ ( فرم مشخصات مشارکت کنندگان هیأت) و ارسال به سازمان توسعه تجارت و اخذ مجوز هیأت												
۴. انجام سفرو تهیهی گزارش سفر و ارسال به سازمان توسعه تجارت ایران												

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر

۳- عنوان و رایندهای خدمت

## فرآیند تمدید و تعویض گواهینامه مهارت

کل زمان لازم برای این فرآیند: ۱۹ روز



مدیر کل:  
علی طاهرخانی

تأیید کننده:  
فتح اله پیری

تهیه کننده:  
محمد حسن عادل